**ДОГОВОР**

**сервисного обслуживания Технического средства реабилитации (ТСР)**

**№ \_\_\_\_\_\_**

г. Санкт-Петербург                                                              «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Межрегиональная общественная организация «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров» (сокращенное название - МРОО «АВИП»), именуемая в дальнейшем Исполнитель, в лице руководителя Мастерской по ремонту инвалидных колясок и иных технических средств реабилитации, именуемой в дальнейшем МИК, Якимова Виктора Сергеевича, действующего на основании положения о МИК, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**

В соответствии с настоящим соглашением Исполнитель принимает на сервисное обслуживание техническое средство реабилитации (далее ТРС) Заказчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

  Исполнитель обязуется по заявке Заказчика, форма которой приведена в Приложении № 1 к настоящему договору, осуществлять сервисное обслуживание и ремонт ТСР, а Заказчик обязуется оплатить согласованную с Исполнителем стоимость работ, за исключением работ и обслуживания выполненных за счет привлеченных Исполнителем денежных средств и материалов.

**2. Права и обязанности Сторон**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. качественно выполнять работы, предусмотренные настоящим договором;

2.1.2.  выполнять предусмотренные договором работы в сроки и в порядке, указанном в договоре;

2.1.3. обеспечить выезд своих специалистов к Заказчику в случае необходимости проведения выездной диагностики или ремонта, если выполнение таких работ возможно вне мастерской;

2.1.4. иметь на своем складе необходимый перечень расходных материалов и запасных частей для проведения сервисного обслуживания и текущего ремонта ТСР Заказчика;

2.1.5. проводить работу по привлечению денежных средств и материалов для выполнения сервисного обслуживания и ремонта ТСР Заказчика на льготной основе или бесплатно;

2.1.6. по завершении работ по сервисному обслуживанию или ремонту  составить акт сдачи-приемки выполненных работ по форме, установленной Приложением № 3 к настоящему договору;

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. своевременно оплачивать согласованную с Исполнителем стоимость выполненных работ;

2.2.2. при эксплуатации ТСР принимать во внимание рекомендации данные Исполнителем;

2.2.3. эксплуатировать ТСР в соответствии с его назначением и инструкцией по эксплуатации, разработанной производителем;

2.2.4. не производить самостоятельно изменений или модернизаций ТСР без консультаций с Исполнителем;

2.2.5. не ремонтировать ТСР самостоятельно и (или) с привлечением третьих лиц;

2.2.6. предоставить при наличии паспорт ТСР;

2.2.7. по окончании работ подписать акт сдачи-приемки выполненных работ и забрать ТСР из мастерской Исполнителя.

2.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора предупредив об этом Исполнителя за 10 дней.

При одностороннем отказе Заказчика от исполнения настоящего договора договор считается расторгнутым по истечении 10 дней с даты получения Исполнителем письменного уведомления Заказчика об отказе от исполнения настоящего договора.

**3. Порядок выполнения и сдачи-приемки работ**

3.1. По заявке Заказчика  Исполнитель проводит предварительный осмотр и диагностику ТСР и информирует Заказчика об ориентировочной стоимости и примерных сроках выполнения работ, стоимости запчастей, и расходных материалов, необходимых для выполнения ремонта, сервисного обслуживания.

Согласие Заказчика со стоимостью и сроками выполнения работ Исполнителем отражается в заявке, которая  подписывается Сторонами и заверяется печатью Исполнителя (Приложение № 1).

3.2. Исполнитель обязуется выполнять все работы собственными силами и средствами в соответствии с условиями договора и заявками Заказчика.

3.3. По согласованию с Заказчиком для выполнения отдельных определенных договором работ, Исполнитель может привлекать сторонние организации (далее – Соисполнители). Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за качество и сроки выполнения работ Соисполнителями, за наличие у последних необходимых лицензий и разрешений, а также соблюдение ими режима конфиденциальности в ходе выполнения работ. В случае некачественного выполнения работ и/или несоблюдения Соисполнителями сроков выполнения работ, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя его замены.

3.4. По завершении работ Исполнитель представляет Заказчику подписанный со своей Стороны акт сдачи-приемки выполненных работ в 2 (двух) экземплярах.

3.5. Заказчик рассматривает представленный Исполнителем акт сдачи-приемки выполненных работ и при отсутствии замечаний в отношении выполненных работ подписывает его.

3.6. В случае мотивированного отказа Заказчика от приемки выполненных работ Сторонами составляется двусторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их осуществления.

3.7. Доработки по мотивированному отказу Заказчика производятся Исполнителем за свой счет. Повторная сдача-приемка работ после доработок осуществляется в порядке, установленном для первоначальной сдачи-приемки выполненных работ.

3.9. После подписания Сторонами акта сдачи-приемки выполненных работ Исполнитель производит оплату выполненных работ.

**4. Стоимость работ и порядок расчетов**

4.1.  Стоимость работ согласовывается Сторонами по каждой отдельной заявке и определяется на основании прайс-листа размещенного на сайте Исполнителя, а также стоимости израсходованных материалов и запчастей, с учетом имеющихся в распоряжении Исполнителя привлеченных средств и материалов.

4.4. Работы, выполненные Исполнителем по настоящему договору, оплачиваются Заказчиком одновременно с подписанием акта сдачи-приемки выполненных работ. При необходимости замены дорогостоящих механизмов или деталей ТСР и при отсутствии их на складе Исполнителя, Заказчик вносит Исполнителю предоплату в размере стоимости необходимых механизмов или деталей.

4.5. Обязанность Заказчика по оплате выполненных работ в рамках договора считается выполненной с момента фактической оплаты стоимости произведённых работ.

**5. Гарантия качества**

5.1. Претензии по качеству работ, выполненных в соответствии с заявкой, могут быть предъявлены Заказчиком в течение 3 (трех) месяцев со дня подписания  Сторонами акта сдачи-приемки выполненных работ. Гарантия распространяется на все виды работ.

5.2. На запасные части, гарантийный срок устанавливается их производителем. Гарантийный срок исчисляется с момента подписания акта сдачи-приемки выполненных работ.

5.3. Обоснованные претензии Заказчика по качеству ремонта, заявленные в пределах срока действия гарантии, устраняются за счет Исполнителя в максимально возможные сроки, в зависимости от объема подлежащих выполнению работ и наличия необходимых запасных частей и материалов.

**6. Ответственность Сторон**

За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**7. Порядок разрешения споров**

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

7.2. В случае недостижения соглашения путем переговоров все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

**8. Заключительные положения**

 8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору.

8.2. Любые изменения к настоящему договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

8.3. Настоящий договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8.4. К настоящему договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

- Приложение № 1 – Заявка на выполнение работ (Форма);

- Приложение № 2 – Акт сдачи-приемки выполненных работ (Форма);

**8. Адреса и реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик: Исполнитель:** |  |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | | | | |  | Межрегиональная общественная организация «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров» | | | | **Адрес:** | |  | | |  | Адрес: | СПб, ул. 3-я Красноармейская, дом 10, лит. А, пом. 6 – н, 198005 | | | **Почтовый адрес:** | |  | | |  | **Почтовый адрес:** | СПб, ул. 3-я Красноармейская, дом 10, лит. А, пом. 6 – н, 198005 | | | **Телефон** | |  | | | **Телефон** | 8-812-317-85-53 | | |  | |  | | | **р/с** | 40703810655230000323 | | |  | |  | | | **БИК** | 044030653 | | |  | |  | | | ИНН | 7801091348 | | |  | |  | | | КПП | 783901001 | | |  | |  | | |  | e:mail | [avip-spb@mail.ru](mailto:avip-spb@mail.ru) | | |  |  | |  |  |  | ОГРН | 1037858019088 |  | |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Приложение № 1**

**к договору сервисного**

**обслуживания оборудования**

**№ \_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.**

**ФОРМА**

**Заявка на выполнение работ** №          от             20   г.

**Заказчик:  .**

Договор:                     от «     »                20\_\_ г.

Модель ТСР: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Причина обращения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Заявка составлена со стороны Заказчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ф.И.О,/***

**Исполнитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | *№ п/п* | *Наименование работ* |  |  | *Стоимость (руб.)* | *Ф.И.О. Исполнителя* | | 1 |  |  |  |  |  | | 2 |  |  |  |  |  | | …. |  |  |  |  |  |   Итого стоимость работ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_ ) руб. \_\_коп.  Необходимые запасные части и материалы:   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | *№ п/п* | *Наименование*  *запасных частей и материалов* | *Ед. изм.* | *Кол-во* | *Цена* | *Сумма* | | 1 |  |  |  |  |  | | 2 |  |  |  |  |  | | …. |  |  |  |  |  |   Итого стоимость используемых запасных частей и материалов: \_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_ ) руб. \_\_коп.  Всего стоимость ремонта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_ ) руб. \_\_коп.    Срок выполнения работ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рабочих дней    ***Заявка составлена со стороны Исполнителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ф.И.О,/***   |  |  | | --- | --- | | **Заказчик:** | **Исполнитель:**    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_        (должность)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_          (подпись)                 (ФИО) | |

**Приложение № 2**

**к договору сервисного**

**обслуживания оборудования**

**№ \_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.**

**ФОРМА**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| АКТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ  № \_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ г.    *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *Адрес*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *Телефон/факс  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *Модель ТСР\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Серийный номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*    Выполненные работы     |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | *№ п/п* | *Выполненные работы* |  |  | *Стоимость* | *Ф.И.О. Исполнителя* | | 1 |  |  |  |  |  | | 2 |  |  |  |  |  | | …. |  |  |  |  |  |   Итого стоимость работ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_ ) руб. \_\_коп.    Установленные запасные части и используемые материалы:     |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | *№ п/п* | *Наименование* | *Ед. изм.* | *Кол-во* | *Цена* | *Сумма* | | 1 |  |  |  |  |  | | 2 |  |  |  |  |  | | …. |  |  |  |  |  |   Итого стоимость используемых запасных частей и материалов: \_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_ ) руб. \_\_коп.  Всего стоимость ремонта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_ ) руб. \_\_коп.   |  |  | | --- | --- | | **Заказчик:**    **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **Исполнитель:**    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_        (должность)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_          (подпись)                 (ФИО) | |